



~~00/2018/13~~

~~Riccardo Digi~~/Telecom Italia Spa
Udienza del 22.05.2018
Verbale di conciliazione

Il giorno 22.05.2018 alle ore 10.40 presso gli uffici del Co.Re.Com. Umbria in Terni - P.le Bosco 3 - c/o Centro Multimediale, all'udienza di cui all'art. 9 del Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti approvato con delibera dell'AgCom 173/07/CONS e succ. mod. (di seguito Regolamento), alla presenza del conciliatore ~~Luigi Carbone~~, sono comparsi:

- per la parte istante, Alain Listanti (delegato);
- per l'operatore, ~~Maurizio D'Amico~~ in forza di delega agli atti di questo Ufficio.

La parte istante conferma i fatti e le richieste indicate nell'istanza introduttiva. Le parti dichiarano che non sono pendenti giudizi sul medesimo oggetto della presente procedura.

Dopo ampia esposizione delle rispettive ragioni sui punti controversi, l'operatore, a titolo conciliativo e senza riconoscimento di responsabilità, a definizione della controversia propone quanto segue: somma onnicomprensiva pari ad euro 400,00, a copertura dell'attuale insoluto pari ad euro 221,22. La parte restante, pari a euro 178,78, verrà erogata all'istante, entro 120 giorni da oggi, a mezzo bonifico sul conto corrente intestato all'istante avente il seguente codice iban (così come dichiarato dalla parte istante): ~~00120 00010 00000 00000~~

La parte istante accetta quanto oggi offerto dall'operatore. Le parti dichiarano di essere completamente soddisfatte e di non avere più nulla a pretendere in ordine ai fatti oggetto della presente controversia.

Le parti si obbligano a rispettare quanto previsto dall'art 11 del Regolamento, in tema di limiti di utilizzabilità delle informazioni acquisite nel corso della procedura, dovendosi escludere la sussistenza di un accordo derogatorio sul punto.

Il conciliatore, preso atto delle dichiarazioni delle parti, dichiara che la controversia oggetto della presente procedura è stata sottoposta a tentativo obbligatorio di conciliazione, all'esito del quale le parti hanno raggiunto l'accordo sopra indicato e fa presente alle parti che il presente verbale costituisce **titolo esecutivo**.

Il presente verbale, di 1 pagina, redatto in tre originali, di cui due consegnati alle parti presenti, si chiude alle ore 11.00.

Letto, confermato e sottoscritto.


.....


.....

Il conciliatore dichiara che le firme delle parti sono state apposte alla sua presenza.

