



UG/2018/238

[Redacted]

Udienza del 26.06.2018
Verbale di conciliazione

Il giorno 26.06.2018 alle ore 9.40 presso gli uffici del Co.Re.Com. Umbria in Terni - P.le Bosco 3 - c/o Centro Multimediale, all'udienza di cui all'art. 9 del Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti approvato con delibera dell'AgCom 173/07/CONS e succ. mod. (di seguito Regolamento), alla presenza del conciliatore [Redacted], sono comparsi:

- per la parte istante, [Redacted] (delegato);
- per l'operatore, [Redacted] in forza di delega agli atti di questo Ufficio.

La parte istante conferma i fatti e le richieste indicate nell'istanza introduttiva. Le parti dichiarano che non sono pendenti giudizi sul medesimo oggetto della presente procedura.

Dopo ampia esposizione delle rispettive ragioni sui punti controversi, l'operatore, a titolo conciliativo e senza riconoscimento di responsabilità, a definizione della controversia propone quanto segue: rimborso di euro [Redacted] + Iva da corrispondere, entro 120 giorni da oggi, a mezzo assegno non trasferibile intestato all'istante da inviare a [Redacted]

La parte istante accetta quanto oggi offerto dall'operatore. Le parti dichiarano di essere completamente soddisfatte e di non avere più nulla a pretendere in ordine ai fatti oggetto della presente controversia.

Le parti si obbligano a rispettare quanto previsto dall'art 11 del Regolamento, in tema di limiti di utilizzabilità delle informazioni acquisite nel corso della procedura, dovendosi escludere la sussistenza di un accordo derogatorio sul punto.

Il conciliatore, preso atto delle dichiarazioni delle parti, dichiara che la controversia oggetto della presente procedura è stata sottoposta a tentativo obbligatorio di conciliazione, all'esito del quale le parti hanno raggiunto l'accordo sopra indicato e fa presente alle parti che il presente verbale costituisce **titolo esecutivo**.

Il presente verbale, di 1 pagina, redatto in tre originali, di cui due consegnati alle parti presenti, si chiude alle ore 9.50.

Letto, confermato e sottoscritto.

.....

Il conciliatore dichiara che le firme delle parti sono state apposte alla sua presenza.

Ugo Carlone

